**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, организаций и общественных объединений,**

**направленных в Приморскстат**

**в III квартале 2020 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Приморскому краю в **I**II квартале 2020 года поступило 44 обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения граждан):

1 месяц квартала – 12;

2 месяц квартала – 19;

3 месяц квартала – 13.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления - 9;

предложения - 0;

жалобы - 0;

запросы статистической информации – 34;

запросы годовой бухгалтерской отчётности (далее – ГБО) - 1.

Из них поступивших:

повторно - 0;

многократно - 0.

Каналы поступления обращений:

1. по источнику поступления:

из аппарата Полномочного представителя Президента Российской Федерации в Дальневосточном федеральном округе - 0;

из органов государственной власти Приморского края - 0;

из Законодательного собрания Приморского края - 0;

из иных организаций – 0.

2. по типу доставки:

почтой России - 6;

по сети Интернет (электронной почтой) - 21;

непосредственно от заявителей (в т.ч. факсом) – 17;

личный прием – 0.

Анализ поступления в **I**II квартале 2020 года обращений граждан по территориальному признаку показал, что наибольшее количество обращений поступило из Приморского края.

В **I**II квартале 2020 года рассмотрено 40 обращений граждан. Коллективных обращений не поступало.

По результатам рассмотрения обращений граждан в **I**II квартале 2020 года дано 40 ответов, из них в форме электронного документа – 8.

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

«предоставлена гос.услуга» – 31;

«отказано в гос.услуге» - 0;

«разъяснено» - 9.

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки - 40;

рассмотрено с нарушением сроков – 0.

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя Приморскстата - 4;

за подписью заместителя руководителя Приморскстата – 36.

В ходе рассмотрения обращений граждан не установлено обращений на действие либо бездействие должностных лиц Приморскстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, по результатам рассмотрения которых.

Основная тематика обращений в **I**II квартале 2020 года (в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатором обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики):

- запросы официальной статистической информации – 31;

- запросы архивных данных - 9.